



Student Castle 学生办理入住手续

我们非常高兴欢迎您来到 Student Castle！在当下这样一个多少令人困惑和担忧的世界，我们很高兴您选择我们作为您的家！我们一直努力工作，以确保我们能安全及时地为您办理入住手续。

为了保证您的安全，我们恳请所有住户：

- 在线预订一个办理入住的时间段（在 Student Castle 学生门户上预订），并确保您在指定的时间按时来办理入住。
- 如果您来自国外，并且需要进行居家隔离，请告知我们（这样我们就可以帮助您递送杂货、食品并拿走废弃物）。
- 带上有照片的身份证明。
- 每间客房可另带一人帮忙搬入公寓。
- 在办理入住时需要**在所有公共区域（包括接待处和走廊）佩戴口罩。**
- 确保您和并非与您同行的其他人保持 2 米的距离。
- 在**付款到期日或之前**支付**所有未付租金**。在抵达公寓时还未付清租金的住户我们不能为其办理入住。**我们接待处不直接接收付款。**
- 您的租赁合同**必须在**到达之前签署。
- 所有额外的文件（健身房免责声明、自行车租赁免责声明等）**必须在**抵达前签署。您将收到一个链接，在线签署这些文件。
- 保持办理入住区域干净。任何行李在送到房间之前都可以存放在指定的区域。
- 如果可能，请考虑使用楼梯。
- 请确保在电梯内没有其他人时使用电梯。

- 请勿将车停到公寓。您将被允许开车进入 Student Castle（若适用）并卸下行李，但车停留的时间请勿超过 15 分钟。
- 如果您有任何疑问，可通过电话和电子邮件与我们联系。

我们公寓已经准备就绪：

- 接待处设置了塑料隔膜。
- 公寓已布置好一个清晰、单向的通道系统通往接待处。
- 人手触摸的地方都有进行额外清洁。
- 通过二维码即可以电子方式签署您的钥匙。
- 清晰的地图显示您房间的位置。在公寓的各个区域都安排有工作人员为您指明方向。
- 所有钥匙都已消毒。
- 整个办理入住过程都需要遵守社交距离的要求。

如何办理入住手续：

- 使用单向系统进入接待区。
- 将所有行李放在指定区域，在办理完入住后，您可开始将其搬进您的房间！
- 向友好的工作人员出示一些带照片的身份证明（护照、身份证等）。
- 我们将为您提供房间的信箱钥匙，您可通过二维码以电子方式签收。
- 工作人员将向您指明房间的位置，并提供地图。
- 工作人员将分布在整个建筑的不同区域，如果您找不到路，随时都可以求助！
- 包含公寓其它设施信息的欢迎礼包，将和您所预订的任何物品一起放在您的房间。
- 放松并享受您的房间！我们组织了很多欢迎活动，多数是虚拟的，我们希望您能加入并乐在其中！

入住期间的重要须知：

- 应在 Student Castle 学生门户网站上上报任何维修问题。
- 入住时室内的设施清单必须在入住后 7 天内填写完成。
- 包含消防安全程序、宾客政策、可接受行为政策等的电子入住培训必须在入住后 7 天内观看。
- 所有重要文件都可在 Student Castle 学生门户网站的“文档”部分找到。
- 您需要提供一份市政税免税证明的副本。若您情况符合要求，我们的相关部门将与您联系。